



Агенција за квалитет и акредитација на здравствени установи

Врз основа на член 243 став (8) од Законот за здравствената заштита („Службен весник на Република Македонија“ бр. 43/2012; 145/2012; 87/2013; 164/2013, 39/2014, 43/14, 132/14, 188/14, 10/15, 61/15, 154/15 и 192/15), на предлог на Агенцијата за квалитет и акредитација на здравствени установи, Министерот за здравство, донесе:

ПРАВИЛНИК

За начинот на вршењето на акредитацијата и на процената за исполнетост на стандардите за акредитација, како и потребната документација за стекнување акредитација

Член 1

Овој правилник ги уредува начинот, постапката и условите за акредитација на здравствените установи.

Член 2

Акредитацијата претставува постапка со која се оценува квалитетот на работењето на здравствените установи, врз основа на применување на оптималното ниво на утврдени стандарди за работа на здравствените установи во одредена област на здравствена заштита, односно гранка на медицината.

Член 3

Акредитацијата на здравствените установи ја врши Агенцијата за квалитет и акредитација на здравствените установи на Република Северна Македонија (во понатамошниот дел Агенција).

Со акредитација се стекнува онаа здравствена установа за која Агенцијата ќе утврди дека ги исполнува потребните стандарди врз основа на доставениот Извештај од тимот за надворешно оценување.

Член 4

Постапката за акредитација се состои од:

- 1) подготовка на здравствената установа за акредитација
- 2) самооценување;
- 3) надворешно оценување;
- 4) стекнување на акредитација;
- 5) редовни и вонредни посети за следење на одржливоста и унапредувањето на квалитетот на здравствената заштита во акредитираната здравствена установа.

Член 5

Акредитацијата е задолжителна согласно закон и се врши по поднесување на Барање од страна на здравствената установа.

Барањето за стекнување со акредитација здравствената установа го поднесува до Агенцијата.



Агенција за квалитет и акредитација на здравствени установи

Здравствената установа именува Координатор за акредитација од редот на вработените, кој е одговорен за следење на спроведувањето на постапката за акредитација.

Здравствената установа формира тимови од редот на вработените за самооценување на квалитетот на работата на здравствените установи.

Трошоците за акредитација ги сноси здравствената установа која го поднесува барањето за акредитација.

Член 6

Покрај барањето за стекнување со акредитација од член 3 од овој Правилник здравствената установа е должна да ја достави и следната документација:

- решение за формирање на Комисија за следење и унапредување на квалитетот
- решение за именување на координатор за акредитација
- акт за основање на здравствената установа;
- статут на здравствената установа;
- правилник за внатрешна организација и систематизација;
- Здравствената установа со посебен образец од Агенцијата може да побара ослободување од одреден стандард за квалитет кој не е релевантен за специфичната работа на установата во постапката на спремање за акредитација.
- барање за изземање од стандарди кои не се релевантни за здравствената установа.

Член 7

Агенцијата по приемот на барањето и документацијата од член 6 од овој Правилник, во рок од 10 дена, се произнесува за уредноста на документацијата и ја известува здравствената установа за висината на трошоци за акредитацијата донесени со одлука на Влада на Република Северна Македонија.

Член 8

Агенцијата со здравствената установа која доставила барање за акредитација, склучува договор со кој се регулираат правата и обврските на Агенцијата и здравствената установа.

Член 9

Здравствената установа го спроведува самооценувањето со цел усогласување на начинот на работа на здравствената установа со барањата на стандардите за акредитација.

Здравствената установа е должна постапката на самооценување да ја заврши во интервал од 30 денови пред надворешното оценување и резултатите од истото да ги испрати до Агенцијата за квалитет и акредитација на здравствените установи.

Агенцијата дава поддршка на здравствената установа со цел таа да може да го спроведе самооценувањето, кое се состои од стручна поддршка при формирањето на тимовите за самооценување, објаснување на стандардите за акредитација, давање на информации во врска со постапката за акредитација, обезбедување на едукативна програма за начинот на самооценување и неговото значење во унапредувањето на

Агенција за квалитет и акредитација на здравствени установи

квалитетот на работата на здравствените установи, како и запознавање со доказите за усогласеност со стандардите.

Член 10

Надворешното оценување претставува оценување на квалитетот на работата на здравствените установи врз основа на утврдените стандарди за различна област на здравствената заштита, од страна на обучени независни и надворешни оценувачи од страна на Агенцијата.

Агенцијата формира тим за надворешно оценување на квалитетот на работа на здравствените установи од редот на надворешни оценувачи. Агенцијата ја известува здравствената установа која е во постапка за акредитација за составот на тимот од став 1 од овој член.

Времето на доаѓање на тимот во самата установа како и дефинирање на бројот на денови на акредитационата посета се закажуваат однапред.

Меѓусебните односи на Агенцијата и надворешните оценувачи се регулираат со посебен договор.

Член 11

Надворешното оценување кое се спроведува во здравствената установа се реализира врз основа на:

- Преглед на подготвената организациона и здравствена документација;
- разговор со органите на управа на здравствената установа;
- разговор со вработените кои учествувале во постапката на самооценување (тимовите за самооценување на квалитетот на работа на здравствената установа);
- обиколка на здравствената установа и преглед на просторните капацитети;
- преглед на опременоста на здравствената установа со медицинска опрема;
- разговор со вработените и пациентите (интервју)
- следење на процесот на работа со придржување до пишаните процедури
- Завршен состанок на кој органите на управување и вработените се информираат за извршената акредитациона посета
- примена на дополнителни алатки и методи за оценување на нивото на квалитет на здравствена заштита кои ги утврдува Агенцијата

Член 12

Агенцијата доставува на секој член од тимот за надворешно оценување на квалитетот на работата на здравствената установа да му ги достави резултатите од самооценувањето на здравствената установа најмалку 15 денови пред закажаната акредитациона посета.

Агенцијата изработува распоред на активности при надворешно оценување кој го доставува до здравствената установа и членовите на тимот за надворешно оценување на квалитетот на работа на здравствената установа, најмалку 15 денови пред закажаната акредитациона посета.



Агенција за квалитет и акредитација на здравствени установи

Член 13

Во текот на оценувањето, тимот за надворешно оценување на квалитетот на работата на здравствената установа, ја оценува работата на здравствената установа врз основа на критериумите кои се утврдени со стандардите за одредена област на здравствената заштита, врз основа на скалата за оценување на исполнетост на критериумите.

Скалата за исполнетост на критериумите се користи за прикажување на нивото на усогласеност кој здравствената установа го постигнува по однос на секој критериум од стандардите.

Скалата за оценување на исполнетост на критериумите ги содржи оценките од 1-5 и тоа:

- 1) оценка 1 подразбира дека критериумот не се применува
- 2) оценка 2 подразбира дека критериумот се воведува во примена
- 3) оценка 3 која подразбира дека критериумот се применува
- 4) оценка 4 која подразбира напредно применување на критериумот
- 5) оценка 5 која подразбира комплетно, успешно применување на критериумот

Член 14

По завршување на акредитационата посета, тимот за надворешно оценување на квалитетот на работа на здравствената установа, во рок од 10 денови доставува до Агенцијата извештај за остварената акредитациона посета.

Член 15

Надоместокот и трошоците за работата на надворешните оценувачи во постапката на надворешното оценување ги покрива Агенцијата на начин утврдени со договор.

Член 16

Врз основа на наодите содржани во извештајот на тимот за надворешно оценување на квалитетот на работата на здравствената установа, Агенцијата во рок од 15 дена со решение утврдува исполнетост на стандардите за акредитација на здравствената установа, кое е конечно во управна постапка и против него може да се покрене управен спор.

На здравствената установа за која е утврдено дека ги исполнува утврдените стандарди Агенцијата и издава сертификат за акредитација.

Сертификатот за акредитација на здравствената установа се издава на период од 1,3 или 5 години.

Член 17

Здравствената установа се стекнува со акредитација за период од една година доколку:

- 40-50% од оцените кои ги остварила се 4 и 5
- нема повеќе од 20% од оценките 1 и 2
- критериумите кои се однесуваат на безбедност на пациентите во процесот на лекување не се оценети со оценка помала од 4



Агенција за квалитет и акредитација на здравствени установи

Здравствената установа се стекнува со акредитација од 3 (три години) ако:

- остварила 51-70% од оценките со 4 и 5
- нема повеќе од 15% оценки 1 и 2
- критериумите кои се однесуваат на безбедност на пациентите во процесот на лекување не се оценети со оценка помала од 4.

Здравствената установа се стекнува со акредитација од 5 (пет години) ако:

- остварила 71-100% од оценките со 4 и 5
- нема повеќе од 10% оценки 1 и 2
- критериумите кои се однесуваат на безбедност на пациентите во процесот на лекување не се оценети со оценка помала од 4.

Член 18

Извештајот од надворешното оценување од член 14 став 1 од овој Правилник Агенцијата го доставува до здравствената установа која поднела барање за акредитација.

Член 19

Здравствената установа по приемот на извештајот од надворешното оценување од член 14 од овој Правилник, кое го добива заедно со решението за стекнување на акредитација, доставува на Агенцијата план за унапредување на квалитет на здравствената заштита кој се изработува врз основа на препораките на оценувачите во рок од еден месец од добивање на решението за акредитација.

Член 20

Во периодот меѓу акредитација и ре-акредитација, најмалку еднаш годишно, Агенцијата врши редовни и вонредни посети за следење на одржливоста и унапредувањето на квалитетот на здравствената заштита во акредитираната здравствена установа.

Член 21

Здравствената установа која се стекнала со акредитација е должна секоја промена во врска со исполнетост на стандардите за квалитет од што произлегува акредитацијата да ги пријави до Агенцијата.

Член 22

Овој Правилник стапува на сила осмиот ден од денот на објавувањето во „Службен весник на Република Северна Македонија“.

МИНИСТЕР

ВЕНКО ФИЛИПЧЕ